



# Plan stratégique

2023-2027

SOIGNER. SOUTENIR. TRANSFORMER DES VIES.





# Remerciements

Notre nouveau Plan stratégique 2023-2027 est une feuille de route qui définit le rôle de leadership de Vanier et la voie à suivre pour servir les enfants et les familles qui ont besoin d'un traitement et d'un soutien en santé mentale.

Ce plan a été conçu en collaboration avec le personnel, la clientèle et les familles de Vanier, les membres du conseil d'administration et nos partenaires communautaires, grâce à une consultation et une mobilisation importantes de ces intervenants. Nous sommes profondément reconnaissants du temps, des efforts et de l'engagement consacrés à la cocréation de ce plan pour nous guider sur la voie à suivre.



# Message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Nous avons le plaisir de vous présenter le Plan stratégique 2023-2027 de Vanier. Notre nouveau plan stratégique nous guidera au cours des cinq prochaines années alors que nous traversons les méandres du système de santé mentale des enfants complexe et en évolution rapide de London Middlesex et de tout l'Ontario. Les répercussions de la COVID ont eu une incidence négative sur la santé mentale de nombreux enfants et familles qui éprouvaient des difficultés avant la pandémie. Les moments difficiles exigent du leadership, du courage et de l'endurance, et Vanier a servi notre communauté quand elle avait le plus besoin de nous. Nous exprimons toute notre gratitude à notre personnel qui continue de s'engager à répondre aux besoins complexes et changeants des familles et des enfants alors qu'ils subissent les répercussions à long terme de la pandémie.

Notre travail au cours des cinq prochaines années sera axé sur quatre domaines prioritaires : les soins axés sur les enfants et les familles, le leadership du système collaboratif, l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance (EDIB), et la mobilisation des employés. Chacun de ces domaines prioritaires mettra fortement l'accent sur la qualité, l'adoption de pratiques cliniques exemplaires et l'élaboration de services fondés sur des données probantes pour répondre aux besoins en santé mentale complexes des enfants et des familles que nous servons. Le travail dans ces domaines continuera d'être éclairé par notre engagement auprès de notre personnel, de notre clientèle et de nos familles, ainsi que de la communauté.

Nous sommes ravis de vous présenter ce plan stratégique actualisé pour 2023-2027. Nous tenons à remercier notre personnel ainsi que les enfants et les familles qui utilisent nos services. Vous êtes une véritable source d'inspiration.

Veuillez agréer l'expression de nos sentiments distingués.

Sincerely,

**Kelly Simpson**  
Directrice générale

**Sally Zandri**  
Présidente, conseil d'administration



## MISSION

Nous fournissons des services de santé mentale accessibles et adaptés à la culture aux enfants, adolescents et familles, tout en assurant la direction du système et en revendiquant l'amélioration des soins au sein de notre communauté.



## VISION

Une communauté qui soigne, soutient et transforme la vie des enfants et des familles.



## VALEURS

### *Compassion*

La bienveillance, la gentillesse et l'empathie animent et inspirent notre travail.

### *Appartenance*

Nous nous engageons à créer un environnement accueillant et diversifié.

### *Plaidoyer*

Nous nous engageons à défendre les intérêts de tous.

### *Confiance*

L'honnêteté et la transparence nous guident.

### *Innovation*

Cocréation d'un avenir meilleur en adoptant la pensée créative.

### *Excellence*

Nous avons pour ambition d'être les meilleurs dans notre domaine.

# Nos catalyseurs fondamentaux et nos orientations stratégiques

*Les catalyseurs nécessaires à l'exécution efficace des orientations du plan stratégique.*



CATALYSEUR

## Soins axés sur les enfants et les familles

Optimiser les résultats en écoutant et en respectant les points de vue et les choix de l'enfant et de sa famille.

ORIENTATION STRATÉGIQUE

Objectif : Améliorer le bien-être mental grâce à des soins centrés sur l'enfant et la famille en cocréant des plans de soins, en renforçant l'accès coordonné aux services et en habilitant les connaissances nécessaires au maintien des résultats positifs dans la communauté.



CATALYSEUR

## Leaders de système collaboratifs

Grandir ensemble en tant que leaders du système du bien-être mental des enfants en améliorant la collaboration avec les partenaires communautaires et en revendiquant une programmation qui répond aux besoins évolutifs et émergents des enfants, des adolescents et des familles.

ORIENTATION STRATÉGIQUE

Objectif : Évoluer en tant que leaders du système du bien-être mental des enfants, des adolescents et des familles en améliorant la collaboration avec les partenaires communautaires et en analysant les besoins de la zone de service afin d'améliorer l'expérience des clients.



CATALYSEUR

## Équité, diversité, inclusion et appartenance (EDIB)

Jeter les bases de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance en mettant en œuvre des pratiques de lutte contre le racisme, la décolonisation et l'oppression par l'intermédiaire de nos programmes et services et en améliorant la sensibilisation de la communauté afin d'assurer un accès équitable aux soins pour tous.

### ORIENTATION STRATÉGIQUE

Objectif : Mettre en œuvre le cadre de l'EDIB, tout en facilitant les connaissances et la capacité pour un milieu de travail équitable et inclusif qui favorise l'engagement de la collectivité pour la cocréation d'un système de soins accessible à tous.



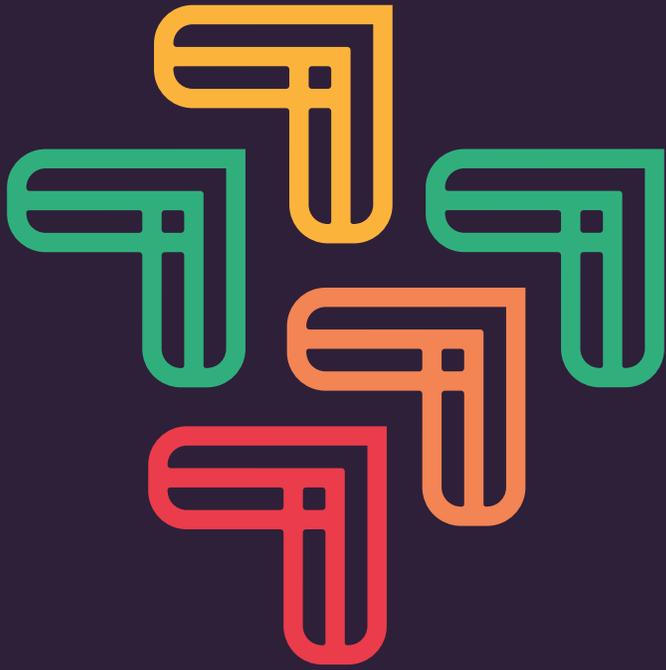
CATALYSEUR

## Mobilisation des employés

Faire participer nos employés à des initiatives internes, à une éducation et à une formation continues et à des stratégies d'EDIB qui créent une culture inclusive, solidaire et enrichissante.

### ORIENTATION STRATÉGIQUE

Objectif : Diriger la culture grâce à l'engagement, à la transparence et à la communication bidirectionnelle qui favorise un sentiment d'appartenance, des résultats positifs et les expériences du personnel.



VANIER.COM | 871, RUE TRAFALGAR, LONDON (ONTARIO) CANADA